

Beste heer / mevrouw,

Nursing Rose is een zorginstelling die diensten levert in de thuiszorg en hierbij een bijdrage levert aan de maatschappij. Wij streven naar optimale kwaliteit in de zorg en verzorgen hierbij zorg op maatwerk.

Onze diensten zijn te allen tijde afgestemd op de behoefte van de cliënt. Als zorginstelling is Nursing Rose verplicht het zorgplan te volgen en de gemaakte afspraken na te komen.

Bijvoorbeeld: Indien er voor 'douchen' 45 minuten ingepland staat in het zorgplan, dan dienen wij binnen dit tijdsbestek de cliënt te helpen met het uitkleden, douchen en aankleden.

Nursing Rose is verplicht haar diensten volgens de zorgwet te leveren, zoals vermeld staat in het zorgplan.

Nursing Rose volgt de gezondheidstips op en helpt u volgens de gezondheidsregels. Wij maken gebruik van wegwerpschorten en -handschoenen. Daarnaast dragen wij wegwerphoezen over onze schoenen.

Het is niet toegestaan dat onze zorgverleners hun schoenen niet uittrekken tijdens het verlenen van de diensten.

Nursing Rose en haar zorgverleners staan altijd open voor verbeterpunten en eventuele klachten. Wij denken altijd met u mee om tot een passende oplossing te komen.

Onze zorgverleners en de cliënt dienen elkaar te allen tijde met respect te behandelen.

Iedere medewerker is verplicht hun diensten volgens de functiebeschrijving te verrichten.

Bijvoorbeeld: een huishoudelijk medewerker kan geen persoonlijk verzorgende werkzaamheden verrichten.

Na ieder dienstverlening worden de medicatietoedieningen in het medicatiesysteem geregistreerd. Daarnaast worden er meldingen gemaakt als een cliënt meer / extra zorg nodig heeft.

De factuur dient binnen 14 dagen betaald worden.

Indien deze niet is voldaan wordt er eenmalig herinnering verstuurd. Hierna heeft u 14 dagen de tijd om de betaling als nog te voldoen.

Mocht u het binnen dit termijn wederom de factuur niet hebben voldaan dan zijn we genoodzaakt een aanmaning te sturen die verhoogt wordt volgens de WIK (wet incasso kosten). Deze bedragen minimaal € 40.- .

Bij verdere uitblijvende betalingen zullen wij een incassodienst inschakelen.